|  |  |
| --- | --- |
| **Паспорт проекта**  **«Оптимизация процесса забора крови взрослого населения »** | |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  Главный врач ГБУ РД ГКБ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Малаев Х.М.  (подпись) | **СОГЛАСОВАНО:**  И.О. Руководителя РЦ ПМСП  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джамалудинова А.М.  (подпись) |
| **1.Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик проекта**: главный врач – Малаев Х.М.  **Процесс**: Забора крови на различные виды анализов у взрослого населения  **Границы процесса**:  Начало : приход пациент к процедурному кабинету  Окончание: вывход пациента после забора анализов крови из процедурного кабинета.  **Руководитель проекта**: Заместитель главного врача по АПУ –Адильханов Б.Г.  **Команда проекта**: зав.отд- Газимагомедова М.М. уч.терапевт –Рамазанова А.К. старшая м/с- Дибраева М.Э.,прцедурная м/с – Саймаева З.А. програмист- Гаджиев Р.И | **2.Обоснование выбора**  -- Длительность времени забора в процедурном кабинете( 30 минут)  -- Большая очередь в процедурный кабинет (40 человек минимум )  -- Постоянные недовольства пациентов длительного ожидания своей очереди.  -- Постоянные жалобы . |
| **3.Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | | Организация плана работы вовремя  забора крови,    Сократить время ожидания пациента в очереди | 10 минут  28 минут | 5 минут  7 минут |   Эффекты: Сокращения времени забора крови в процедурном кабинете.  Сокращение очереди и времени ожидания пациента в процедурный кабинет .  Сделать забор крови строго по времени. | **4. Ключевые события проекта**  **1. Защита паспорта проекта : 12.04.2021г.**  **2. Анализ текущей ситуации : 12.04.2021г – 1.09.2021г.**  **-разработка текущей карты процесса :** **12.04.21г. по 30.04.21г.**  **-поиск и выявление проблем :30.04.21г.- 12.05.21г.**  **-разработка целевой карты процесса :13.05.21 по 21.05.21г.**  **-разработка «дорожной карты» реализации проекта : 22.05.21г.-30.05.21г.**  **-Kick-off- 25.09.21г.**  **3. Внедрение улучшений : 1.06.21г -20.06.21г.**  **4.Мониторинг Устойчивости : 20.06.21г.-10.07.21г.**  **5.Закрытие проекта :26.09.21г.-30.09.21г.** |