|  |
| --- |
| **Паспорт проекта** **«Сокращение времени ожидания в процедурный кабинет и процесса забора крови у детей из пальца»** |
| **УТВЕРЖДАЮ:**Главный врач ГБУ РД «ГКБ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Х.М.Малаев | **СОГЛАСОВАНО:** И.О.Руководителя РЦ ПМСП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джамалудинова А.М.  |
| **1.Вовлеченные лица и рамки проекта****Заказчик проекта**: главный врач- Малаев Х.М**Процесс**: Ожидание в очереди в проц. каб. и забор крови у детей из пальца.**Границы процесса**: начало: приход пациента к процедурному кабинету по забору кровиокончание: выход пациента после забора крови из процедурного кабинета**Руководитель проекта**: Заведующая ДП№4 - Шихамирова Э.Б.**Команда проекта**: Зав.отд ДП4- Амирахмедова Р.А.,старшая м/с ДП4-Алхасова В.Ш. Лаборант- Дибиргазиева М., программист- Гаджиев Р.И. | **2.Обоснование выбора**- Длительное ожидание пациентом в очереди на забор крови в процедурный кабинет (30-40 мин.).- Большая очередь пациентов в процедурный кабинет (20-30 чел.).- Неудовлетворенность пациентов длительным ожиданием.- Наличие многочисленных жалоб |
| **3.Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
| Сократить время ожидания пациентом очереди на забор крови у входа в процедурный кабинет. | 30-40 мин | 5-7 мин |
| Сократить время забора крови в процедурном кабинете | 4-5 мин | 2-3 мин |

Эффекты: Сокращение времени ожидания пациента у процедурного кабинета. Сокращение количества жалоб от пациентов. Снижение очереди пациентов в процедурный кабинет. | **4. Ключевые события проекта**1. Защита паспорта проекта : 05.04.212. Анализ текущей ситуации: 05.04.21-01.06.21. - разработка текущей карты процесса: 05.04.21-15.04.21 - поиск и выявление проблем: 16.04.21-22.04.21 - разработка целевой карты процесса: 23.04.21- 29.04.21 - разработка «дорожной карты» реализации проекта :30.04.21-07.05.21 - kick- off: 25.06.213. Внедрение улучшений: 14.05.21 - 14.06.214.Мониторинг устойчивости : 15.06.21 – 25.06.215.Закрытие проекта: 26.06.21-30.06.21 |