|  |  |
| --- | --- |
| **Паспорт проекта**  **«Сокращение времени ожидания в процедурный кабинет и процесса забора крови у детей из пальца»** | |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  Главный врач ГБУ РД «ГКБ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Х.М.Малаев | **СОГЛАСОВАНО:** И.О.Руководителя РЦ ПМСП  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джамалудинова А.М. |
| **1.Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик проекта**: главный врач- Малаев Х.М  **Процесс**: Ожидание в очереди в проц. каб. и забор крови у детей из пальца.  **Границы процесса**:  начало: приход пациента к процедурному кабинету по забору крови  окончание: выход пациента после забора крови из процедурного кабинета  **Руководитель проекта**: Заведующая ДП№4 - Шихамирова Э.Б.  **Команда проекта**: Зав.отд ДП4- Амирахмедова Р.А.,старшая м/с ДП4-Алхасова В.Ш.  Лаборант- Дибиргазиева М., программист- Гаджиев Р.И. | **2.Обоснование выбора**  - Длительное ожидание пациентом в очереди на забор крови в процедурный кабинет (30-40 мин.).  - Большая очередь пациентов в процедурный кабинет (20-30 чел.).  - Неудовлетворенность пациентов длительным ожиданием.  - Наличие многочисленных жалоб |
| **3.Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | | Сократить время ожидания пациентом очереди на забор крови у входа в процедурный кабинет. | 30-40 мин | 5-7 мин | | Сократить время забора крови в процедурном кабинете | 4-5 мин | 2-3 мин |   Эффекты: Сокращение времени ожидания пациента у процедурного кабинета.  Сокращение количества жалоб от пациентов.  Снижение очереди пациентов в процедурный кабинет. | **4. Ключевые события проекта**  1. Защита паспорта проекта : 05.04.21  2. Анализ текущей ситуации: 05.04.21-01.06.21.  - разработка текущей карты процесса: 05.04.21-15.04.21  - поиск и выявление проблем: 16.04.21-22.04.21  - разработка целевой карты процесса: 23.04.21- 29.04.21  - разработка «дорожной карты» реализации проекта :30.04.21-07.05.21  - kick- off: 25.06.21  3. Внедрение улучшений: 14.05.21 - 14.06.21  4.Мониторинг устойчивости : 15.06.21 – 25.06.21  5.Закрытие проекта: 26.06.21-30.06.21 |